



ORDEN DE SERVICIO

asumirá que el desarrollo se dio por aceptado, librando a la empresa de cualquier responsabilidad que tenga que ver con este Proyecto.

5. Una vez finalizado el tiempo de garantía (30 días después de entregado el desarrollo), todo requerimiento debe ser reportado en el Sistema de Atención al Cliente – SAC, para su análisis y posterior envío de la orden de servicio respetando las tarifas vigentes.

Exclusiones

Con el propósito de evitar confusiones y crear falsas expectativas, los siguientes son los servicios que no se encuentran incluidos en los desarrollos a la medida, a menos que se describan explícitamente en el alcance.

Migración de componentes de software.

Copias de seguridad o respaldos de los componentes de software o de la información.

Administración de la configuración.

Instalación de componentes o productos de terceros.

Recuperación de información o de componentes de software.

Recapitación por cambios de personal del cliente.

Corrección de fallas fuera del período de garantía.

Modificaciones o mejoras en el aplicativo, solicitadas por el cliente adicionales a las acordadas inicialmente.

Consultorias de datos que impliquen actualización, borrado, modificación o arreglo de información.